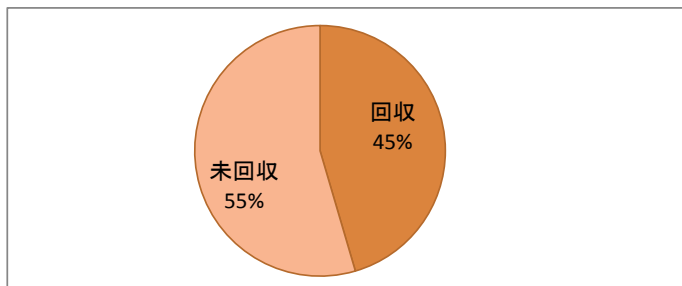


顧客満足度アンケート 集計結果

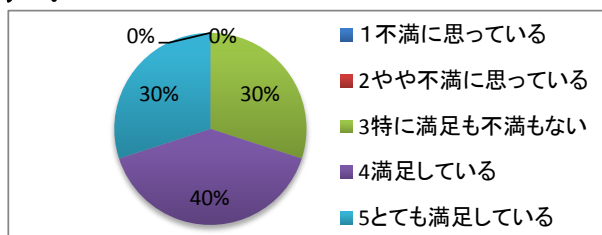
平成27年12月実施

アンケート回収率	
回収	45.5 %
未回収	54.5 %



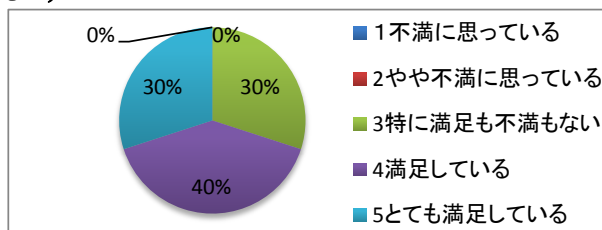
①職員の態度に満足されていますか？

5 とても満足している	30 %
4 満足している	40 %
3 特に満足も不満もない	30 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



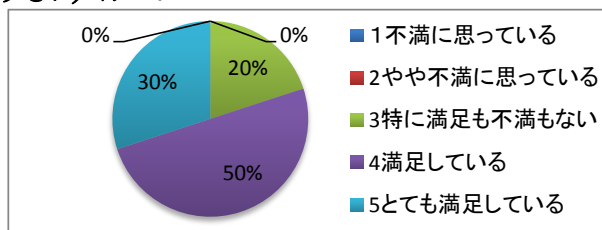
②職員の言葉使いに満足されていますか？

5 とても満足している	30 %
4 満足している	40 %
3 特に満足も不満もない	30 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



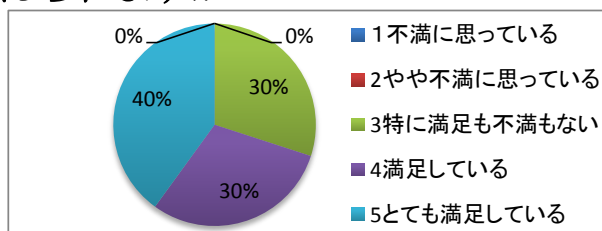
③職員の身だしなみに清潔感がありますか？

5 とても満足している	30 %
4 満足している	50 %
3 特に満足も不満もない	20 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



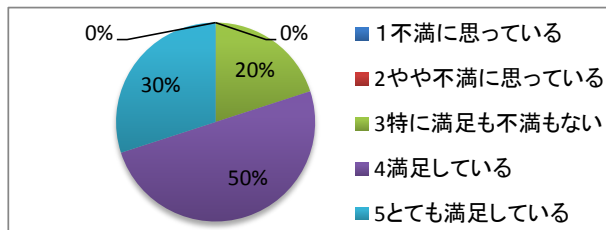
④ご利用者様への配慮や誠意を感じられますか？

5 とても満足している	40 %
4 満足している	30 %
3 特に満足も不満もない	30 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



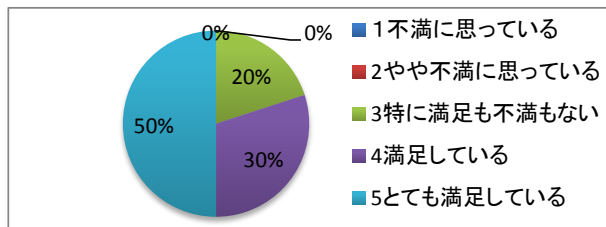
## ⑤契約時の事前説明について充分に行われていますか？

5 とても満足している	30 %
4 満足している	50 %
3 特に満足も不満もない	20 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



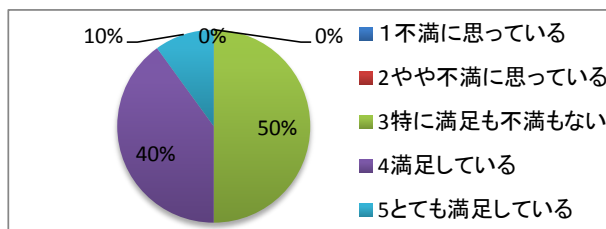
## ⑥約束の送迎時間は守られていますか？

5 とても満足している	50 %
4 満足している	30 %
3 特に満足も不満もない	20 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



## ⑦食事の内容について満足されていますか？

5 とても満足している	10 %
4 満足している	40 %
3 特に満足も不満もない	50 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



### 【ご意見】

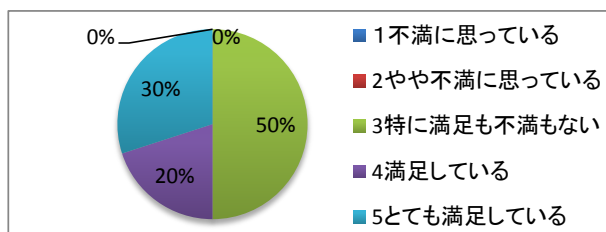
・食事内容の献立がわかりません。その日食べた献立がわかると助かります。

(回答)

・ご貴重なご意見ありがとうございます。今後は、献立表を毎月配布できるよう準備いたします。連絡帳にメニューの画像添付も検討しております。

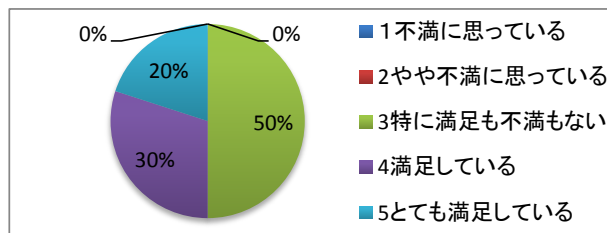
## ⑧入浴について満足されていますか？

5 とても満足している	30 %
4 満足している	20 %
3 特に満足も不満もない	50 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



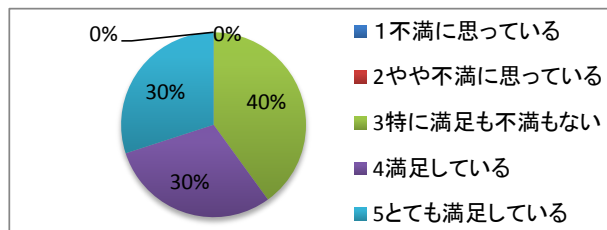
## ⑨事業所でお過ごしされている内容に満足されていますか？

5 とても満足している	20 %
4 満足している	30 %
3 特に満足も不満もない	50 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



## ⑩ご要望に対して満足できる対応が来ていますか？

5 とても満足している	30 %
4 満足している	30 %
3 特に満足も不満もない	40 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



- ・責任者が入れ替わり不安を感じております。催し事をまたやって頂き、過ごしている様子も知りたい。
- ・参観日を設けて欲しい。そうすることによって、もっと充実した訪問、向上が計られると思う。

(回答)

・ご貴重なご意見ありがとうございます。そして不安を感じさせてしまいまして申し訳ございません。今後ご家族様にも安心していただけるようスタッフ一同努めて参ります。催しは、音楽療法や、新たにおやつレクも取り入れておりますので、お誘いのお便りや、ご報告を行っていきたく思います。さくら新聞を毎月発行致します。お過ごし頂いてるご様子や行事等を掲載予定でおります。

### 【その他ご意見・ご要望】

- ・頑張ってください、感謝しています。
- ・現状では特にありません。