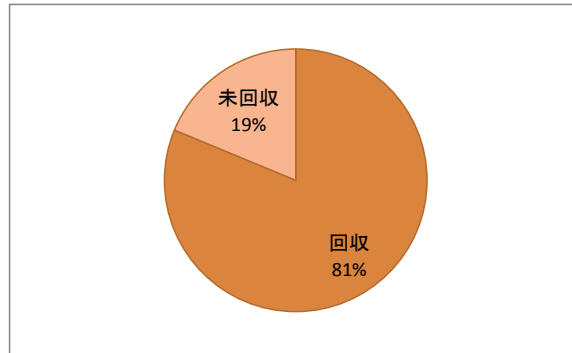
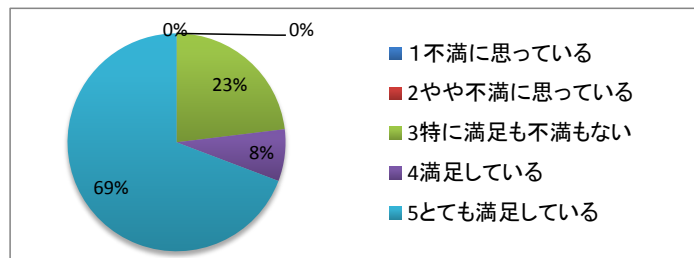


アンケート回収率	
回収	81.3 %
未回収	18.8 %



①職員の態度に満足されていますか？

5 とても満足している	69 %
4 満足している	8 %
3 特に満足も不満もない	23 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



【ご意見】

・そちらで見て頂いているので安心していただけます。

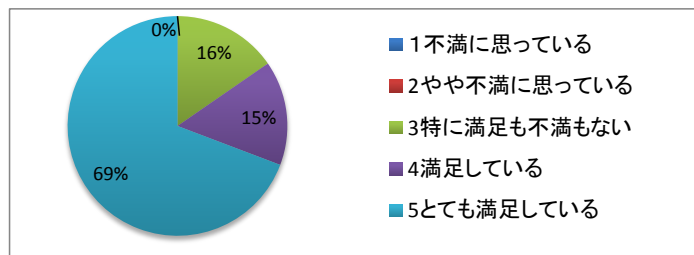
・家族が気づかないような事にも細やかな配慮をして頂く事も多く所内での過ごし方も細かく伝えて下さって有難く思っています。

(回答)

・有難うございます。今後も心地よく過ごして頂けるよう努めて参ります。

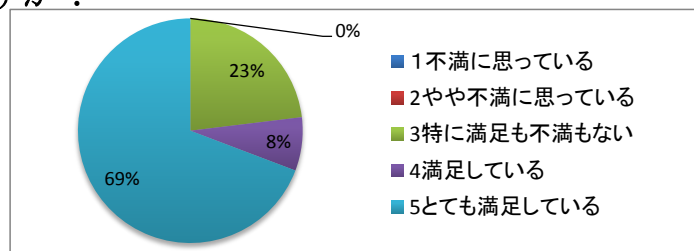
②職員の言葉使いに満足されていますか？

5 とても満足している	69 %
4 満足している	15 %
3 特に満足も不満もない	16 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



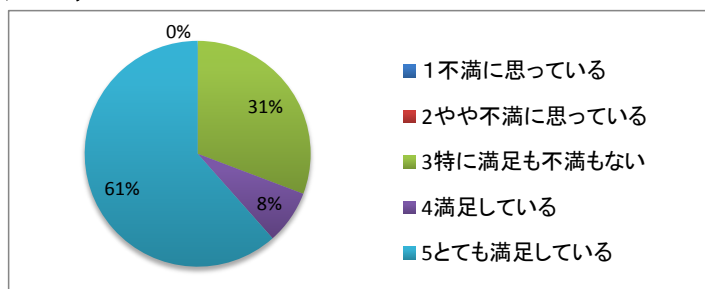
③職員の身だしなみに清潔感がありますか？

5 とても満足している	69 %
4 満足している	8 %
3 特に満足も不満もない	23 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



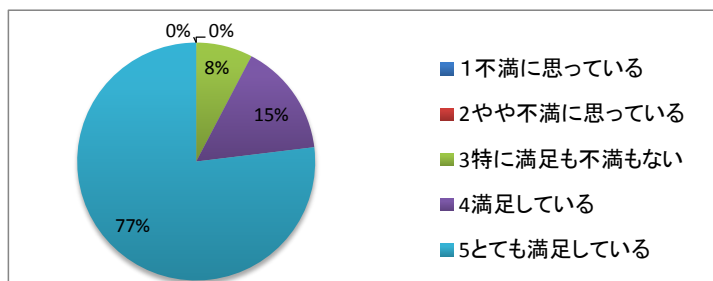
#### ④ご利用者様への配慮や誠意を感じられますか？

5 とても満足している	61 %
4 満足している	8 %
3 特に満足も不満もない	31 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



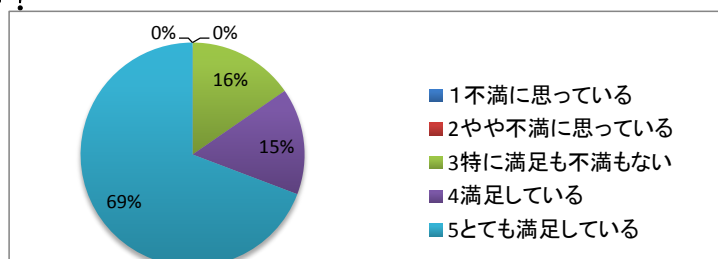
#### ⑤契約時の事前説明について充分に行われていますか？

5 とても満足している	77 %
4 満足している	15 %
3 特に満足も不満もない	8 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



#### ⑥約束の送迎時間は守られていますか？

5 とても満足している	69 %
4 満足している	15 %
3 特に満足も不満もない	16 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



#### 【ご意見】

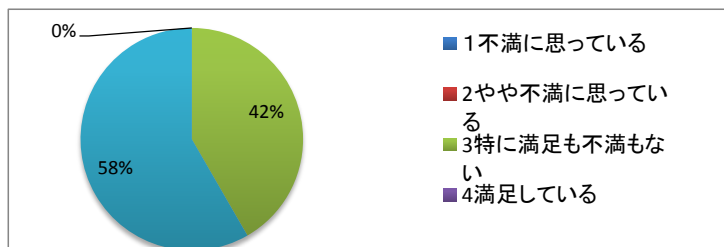
・交通状態によるもので仕方の無い事ですが時間通りであって欲しい。

(回答)

・大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。交通状況で数分の遅れは考慮して頂いておりますが、更に遅れる場合はご連絡を早めにさせていただきます。

#### ⑦食事の内容について満足されていますか？

5 とても満足している	58 %
4 満足している	0 %
3 特に満足も不満もない	42 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



#### 【ご意見】

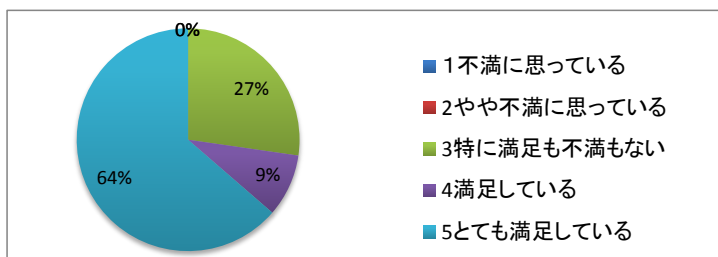
・3時のおやつがやや不満に思ってます。

(回答)

・ご利用者様のご要望や嗜好を重視し、満足いただけるおやつイベントも定期的に取り入れていく方向です。

### ⑧入浴について満足されていますか？

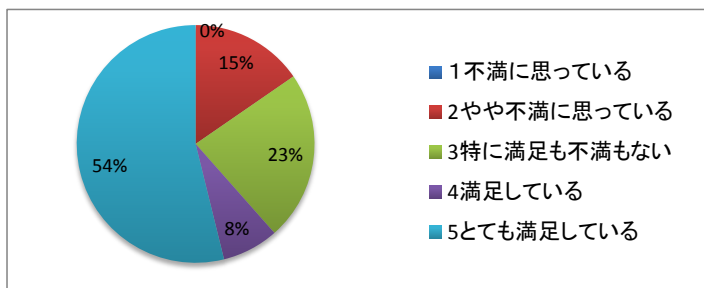
5 とても満足している	64 %
4 満足している	9 %
3 特に満足も不満もない	27 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



\*ご利用者様からのリクエストもあり、現在導入中に入浴剤のみならず、多彩な入浴剤の導入を考えております。

### ⑨事業所でお過ごしされている内容に満足されていますか？

5 とても満足している	54 %
4 満足している	8 %
3 特に満足も不満もない	23 %
2 やや不満に思っている	15 %
1 不満に思っている	0 %



#### 【ご意見】

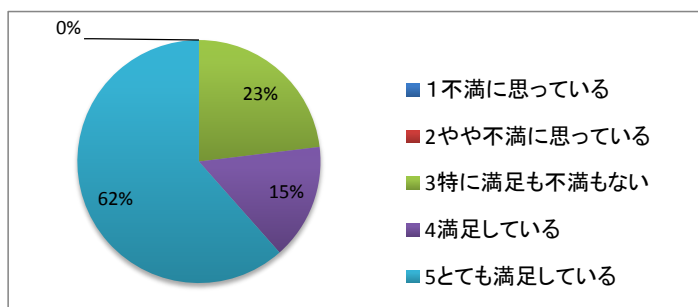
- ・在宅時間が短くあわただしいのでもう少しゆっくりしたい。
- ・もっと脳トレやゲームなどをしてもらいたい。テレビを見ている時間が長いみたいで1日が長く感じる。時間を忘れるようにしてほしい。

(回答)

- ・皆様のご意見を取り入れながら今まで以上にレクリエーションを充実させて参ります。

### ⑩ご要望に対して満足できる対応が出来ていますか？

5 とても満足している	62 %
4 満足している	15 %
3 特に満足も不満もない	23 %
2 やや不満に思っている	0 %
1 不満に思っている	0 %



#### 【その他ご意見】

- ・利用する者が心地良ければそれで良いし事故が起きぬ様に配慮して頂ければ充分だと思う。
- ・今回さくら物語さんに出会えて母も私も良かったと思っております。
- ・デイサービスを利用する様になってから心身共に元気になった様に思います。何より職員の方を気に入っているようで職員の方々の話をする事もあります。更に利用者本人のみではなく、利用者の家族の事も気に掛けて下さってます。